

# Règlement d'utilisation de Geopics

## 1. Introduction et Définition des Termes

### 1.1 Objectif

Le présent règlement a pour objectif de définir les termes et conditions sous lesquels la plateforme Geopics (ci-après dénommée "la Plateforme") est mise à la disposition de ses utilisateurs (ci-après dénommés "les Utilisateurs"). Geopics est une plateforme innovante conçue pour enrichir l'expérience de découverte et d'exploration du monde à travers des balades et circuits personnalisés, facilités par l'utilisation de la technologie de géolocalisation. En accédant à la Plateforme, les Utilisateurs acceptent de se conformer au présent règlement, qui vise à assurer une expérience sûre, respectueuse et enrichissante pour tous.

### 1.2 Définitions

Pour assurer une compréhension claire et commune de ce règlement, les termes suivants sont définis comme suit :

- **Balade** : Un parcours géolocalisé créé par un Utilisateur de Geopics, comprenant un ou plusieurs spots d'activité où diverses interactions peuvent être déclenchées (par ex. questions, vidéos, jeux).
- **Spot d'Activité** : Un point d'intérêt spécifique sur une carte, déterminé par les Utilisateurs, autour duquel s'articulent des activités interactives.
- **Utilisateur** : Toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit créatrice de balade ou participant à une balade existante.
- **Contenu Généré par l'Utilisateur** : Tout contenu (texte, image, vidéo, son) créé et partagé sur la Plateforme par les Utilisateurs.

Ces définitions sont fournies pour faciliter la compréhension des termes utilisés à travers le règlement et la Plateforme. Elles ne sont pas exhaustives et peuvent être complétées ou modifiées au fur et à mesure de l'évolution de Geopics.

## 2. Conditions d'Utilisation

### 2.1 Accès et Utilisation

- Accès à la Plateforme : L'accès à Geopics est ouvert à toute personne souhaitant explorer, créer ou participer à des balades. L'utilisation des fonctionnalités nécessite une connexion internet, un accès à votre géolocalisation et un appareil compatible.
- Utilisation Conforme : Les utilisateurs s'engagent à utiliser Geopics de manière responsable, conformément à la législation en vigueur, aux bonnes mœurs et aux conditions établies dans ce règlement. Toute utilisation abusive ou illégale de la Plateforme peut entraîner une restriction d'accès ou une suppression du compte utilisateur.

### 2.2 Inscription et Comptes d'Utilisateurs

- Création de Compte : Pour accéder à certaines fonctionnalités de Geopics, les utilisateurs peuvent être invités à créer un compte en fournissant des informations valides et actuelles. Le choix d'un pseudonyme respectueux et non offensant est encouragé.
- Confidentialité des Identifiants : Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants de connexion/mot de passe et doivent prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher leur accès non autorisé.

Pour aider à maintenir la sécurité de votre compte Geopics, nous recommandons :

- D'utiliser un mot de passe fort, unique pour Geopics, combinant lettres, chiffres et symboles.
- De ne jamais partager votre mot de passe avec qui que ce soit.
- De changer régulièrement votre mot de passe et d'utiliser un gestionnaire de mots de passe pour en garder la trace.

Vigilance : Soyez toujours vigilant face aux tentatives de phishing ou autres formes d'escroqueries visant à dérober vos identifiants de connexion. Geopics ne vous demandera jamais votre mot de passe par e-mail, messages ou appels téléphoniques.

Signalement des Incidents : Si vous suspectez une faille de sécurité ou un accès non autorisé à votre compte, contactez immédiatement notre support pour que nous puissions prendre les mesures appropriées et vous assister dans la protection de votre compte.

- Mise à Jour des Informations : Il incombe aux utilisateurs de maintenir à jour leurs informations de compte. Geopics ne peut être tenu responsable des conséquences liées à des informations obsolètes ou incorrectes.

### **3. Contenu Généré par les Utilisateurs**

#### 3.1 Droits sur le Contenu

- Comportement en Ligne : Les utilisateurs s'engagent à ne pas publier de contenu illégal, offensant, diffamatoire, discriminatoire, ou tout contenu susceptible de violer les droits d'autrui (droits d'auteur, droit à l'image, etc.). Ils doivent également faire preuve de respect et de courtoisie envers les autres utilisateurs.
- Contribution de Contenu : Lors de la contribution de contenu (textes, photos, vidéos, etc.), les utilisateurs garantissent qu'ils détiennent les droits nécessaires ou ont obtenu les autorisations requises pour leur publication sur Geopics. Ils accordent à Geopics une licence non exclusive d'utiliser ce contenu dans le cadre de la Plateforme.

#### 3.2 Règles de Publication

- Directives Générales : Tout contenu publié sur Geopics doit respecter la législation en vigueur, ne pas enfreindre les droits de tiers et être conforme aux valeurs de respect et de bienveillance de la Plateforme.
- Emplacement des spots : Les spots de balade créés par les utilisateurs ne doivent pas être placés sur des terrains privés sans autorisation, ni dans des zones qui pourraient compromettre la sécurité ou mettre en danger les participants.
- Sécurité Routière et Attention aux Codes de la Route : Les utilisateurs s'engagent à respecter les codes de la route et les règles de sécurité générale lorsqu'ils participent à des balades. Geopics ne sera pas tenu responsable en cas d'accident ou de dommage résultant d'une négligence des utilisateurs à cet égard.

- Dégradations: Géopics ne pourra être tenu responsable des dégradations commises par les utilisateurs.

### 3.3 Gestion des Contenus Inappropriés

- Contenus Interdits : Il est strictement interdit de publier :
  - Des contenus haineux, discriminatoires ou incitant à la violence.
  - Des contenus pornographiques ou explicitement sexuels.
  - Des contenus illégaux ou promouvant des activités illégales.
  - Des publicités non autorisées ou du spam.
- Signalement : Geopics met à disposition des utilisateurs un service support pour signaler tout contenu qu'ils jugent inapproprié ou contraire aux règles de publication.
- Processus de Revue : À la réception d'un signalement, l'équipe de Geopics s'engage à examiner rapidement le contenu signalé et à prendre les mesures appropriées, qui peuvent inclure la modification, la suspension de la visibilité ou la suppression du contenu.
- Sanctions : Le non-respect des conditions d'utilisation peut entraîner des sanctions allant de l'avertissement à la suppression définitive du compte, selon la gravité de l'infraction.

## 4. Vie Privée et Protection des Données

La protection et le respect de la vie privée de nos utilisateurs sont primordiaux pour Geopics. Cette section explique comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos données personnelles, ainsi que les droits dont vous disposez sur ces données.

### 4.1 Collecte et Utilisation des Données

Geopics s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles de ses utilisateurs, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne. Geopics respecte les principes clés du RGPD, y compris la légalité, la transparence, la limitation des finalités, la minimisation des données, l'exactitude, la limitation de conservation, l'intégrité, et la confidentialité des données personnelles.

Types de Données Collectées : Geopics collecte les données suivantes :

- Informations d'inscription : Nom d'utilisateur, adresse e-mail, localité et mot de passe.
- Données de géolocalisation : Localisation précise pour la création et la participation aux balades.
- Contenus partagés : Photos, vidéos, textes et autres contenus générés par les utilisateurs.
- Données d'usage : Informations sur comment vous utilisez notre plateforme, y compris les interactions avec les interfaces utilisateur.

Objectifs de la Collecte : Vos données nous permettent de :

- Fournir, gérer et améliorer les services de Geopics.
- Personnaliser votre expérience utilisateur.
- Assurer la sécurité de la plateforme et de ses utilisateurs.
- Communiquer avec vous à propos de votre compte et des services que nous offrons.

Partage des Données : Vos données personnelles ne sont partagées avec des tiers que dans les cas suivants :

- Pour fournir et améliorer nos services, avec votre consentement explicite.
- Lorsque requis par la loi ou pour répondre à des demandes judiciaires.

#### 4.2 Consentement

Procédure de Consentement : Le consentement est recueilli lors de votre inscription sur la plateforme et lors de modifications significatives dans l'utilisation de vos données. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en contactant notre support.

Retrait du Consentement : Vous avez le droit de retirer votre consentement concernant l'utilisation de vos données personnelles. Ce retrait peut être effectué en contactant notre équipe de support.

#### 4.3 Droits des Utilisateurs

Accès et Rectification : Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander leur correction si elles sont inexactes. Vous pouvez exercer ce droit directement depuis les paramètres de votre compte ou en contactant notre support.

**Suppression :** Vous pouvez demander la suppression de votre compte et de vos données personnelles associées. Cette demande peut être faite via les paramètres de votre compte ou notre support. Notez que certaines informations peuvent être conservées pour respecter nos obligations légales.

**Portabilité :** Sur demande, nous pouvons vous fournir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine. Pour faire cette demande, veuillez contacter notre support.

Cette section est conçue pour être conforme aux législations en vigueur sur la protection des données, telles que le RGPD pour les utilisateurs de l'Union européenne, afin de garantir que vos données sont traitées de manière sécurisée et transparente.

## 5. Propriété Intellectuelle

La protection de la propriété intellectuelle est essentielle pour maintenir un environnement créatif et juste sur Geopics. Cette section explique notre politique concernant le respect des droits d'auteur et des marques, ainsi que les procédures pour signaler les infractions.

### 5.1 Droits d'Auteur

**Respect des Droits d'Auteur :** Geopics respecte les droits d'auteur et attend de ses utilisateurs qu'ils fassent de même. Il est interdit de télécharger, partager ou utiliser du contenu protégé par des droits d'auteur sans l'autorisation explicite du détenteur des droits, sauf si l'utilisation relève du domaine public ou de l'exception de l'usage équitable selon les lois applicables.

**Signalement des infractions :** Si vous êtes détenteur de droits d'auteur et que vous croyez qu'un utilisateur de Geopics a utilisé votre œuvre de manière à enfreindre vos droits, nous vous encourageons à nous en informer via notre service support.

### 5.2 Marques

**Utilisation des Marques Geopics :** Les logos, noms et tout autre signe distinctif associés à Geopics est strictement réservée à Geopics.

**Interdiction d'usage Sans Autorisation :** Il est interdit d'utiliser les marques de Geopics de manière à créer une confusion quant à la source des produits ou

services, ou de manière à dénigrer ou discréditer Geopics. Toute utilisation non autorisée des marques est strictement interdite.

Si vous souhaitez utiliser nos marques d'une manière qui n'est pas couverte par cette politique, vous devez obtenir notre consentement écrit préalable. Pour demander une telle autorisation, veuillez contacter notre service support.

## 6. Modifications du Règlement

Geopics se réserve le droit de modifier ce règlement à tout moment pour refléter les évolutions de notre plateforme, de nos services, ou pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires. Voici comment nous gérons le processus de mise à jour de notre règlement :

### Processus de Mise à Jour

**Notification des Modifications :** Avant d'apporter des modifications substantielles à ce règlement, Geopics s'engage à informer les utilisateurs par des moyens appropriés, tels que par e-mail ou par une notification visible sur la plateforme. Cette notification sera envoyée un certain nombre de jours avant que les changements ne prennent effet, laissant aux utilisateurs le temps de prendre connaissance des modifications apportées.

**Accès aux Versions Précédentes :** Geopics conservera les versions précédentes de ce règlement dans un archive accessible, permettant aux utilisateurs de consulter les versions antérieures pour mieux comprendre les modifications effectuées.

**Entrée en Vigueur :** La date d'entrée en vigueur des modifications sera clairement indiquée dans la notification et au début du règlement mis à jour. Les utilisateurs continueront d'être liés par le nouveau règlement s'ils utilisent la plateforme après cette date d'entrée en vigueur.

**Consentement aux Modifications :** L'utilisation continue de la plateforme Geopics par les utilisateurs après l'entrée en vigueur des modifications constituera leur acceptation de ces changements. Si les utilisateurs ne sont pas d'accord avec les modifications apportées, ils ont la possibilité de fermer leur compte et de cesser d'utiliser la plateforme.

## Raisons pour les Modifications

Les modifications de ce règlement peuvent être nécessaires pour plusieurs raisons, telles que :

- Adapter le règlement à de nouvelles fonctionnalités ou services introduits sur Geopics.
- Répondre à des changements dans la législation applicable ou dans les normes réglementaires, notamment en matière de protection des données personnelles et de propriété intellectuelle.
- Améliorer la clarté ou la compréhension du règlement par les utilisateurs.

Geopics s'engage à maintenir la transparence dans la gestion de ce règlement et à protéger les droits et la vie privée de ses utilisateurs à travers des pratiques équitables et conformes à la loi.

## 7. Résolution des Conflits

Geopics s'engage à fournir une plateforme fiable et à traiter équitablement tous ses utilisateurs. En cas de désaccord ou de litige concernant l'utilisation de la plateforme, nous encourageons une approche constructive visant à trouver une résolution amiable. Voici les étapes et principes régissant la résolution des conflits :

### 7.1 Contact

Procédure Initiale : Si vous rencontrez un problème ou un désaccord lié à votre utilisation de Geopics, nous vous invitons à contacter d'abord notre service client. Vous pouvez nous joindre par e-mail ou via un formulaire de contact disponible sur notre site web. Nous nous efforçons de répondre rapidement et de manière constructive à toutes les requêtes pour résoudre les problèmes à l'amiable.

### 7.2 Juridiction et Lois Applicables

Lois Applicables : L'utilisation de la plateforme Geopics et les présentes conditions d'utilisation sont régies par la loi du pays où Geopics est établi, sauf disposition contraire imposée par la loi (comme le RGPD pour les utilisateurs de l'UE).

Jurisdiction Compétente : En cas de litige ne pouvant être résolu amiablement, les tribunaux du pays d'établissement de Geopics seront compétents pour juger de

l'affaire. (Tribunal de Dinant) Cela permet d'assurer une certaine prévisibilité et de s'appuyer sur un cadre légal clair pour les deux parties.

Alternative de Résolution des Litiges : Avant de saisir la justice, les parties sont encouragées à envisager la médiation ou l'arbitrage comme moyens alternatifs de résolution des conflits. Ces méthodes peuvent être plus rapides, moins coûteuses, et permettent de trouver une solution mutuellement acceptable en dehors du cadre judiciaire.

Geopics valorise la relation avec ses utilisateurs et s'engage à traiter toutes les préoccupations de manière juste et transparente. Nous croyons qu'une communication ouverte et un désir mutuel de trouver des solutions peuvent résoudre la plupart des désaccords. Pour toute question relative à la résolution des conflits ou si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à contacter notre service client.

## 8. Dispositions Diverses

Cette section finale du règlement de Geopics clarifie certains principes légaux essentiels qui assurent la validité et l'interprétation de l'accord entre Geopics et ses utilisateurs.

### 8.1 Intégralité de l'Accord

Ce règlement, ainsi que tout autre terme ou condition spécifiquement mentionné sur la plateforme Geopics (y compris, mais sans s'y limiter, les Politiques de Confidentialité et les Directives de la Communauté), constitue l'intégralité de l'accord entre Geopics et ses utilisateurs concernant l'utilisation de la plateforme. Cet accord remplace et éclipse tous les accords, propositions ou déclarations précédents, qu'ils soient écrits ou oraux, entre les utilisateurs et Geopics.

Clarification : Toute modification ou dérogation à cet accord ne sera effective que si elle est écrite et signée par un représentant autorisé de Geopics. Cela garantit que toutes les parties ont une compréhension claire et unanime des termes régissant leur relation.

## 8.2 Divisibilité

Si l'une quelconque des dispositions de ce règlement est jugée inapplicable ou invalide par un tribunal ou une autorité compétente, cette inapplicabilité ou invalidité n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions de cet accord.

Application : Dans un tel cas, la disposition inapplicable ou invalide sera modifiée dans la mesure nécessaire pour la rendre applicable et effective tout en préservant son intention originale dans la mesure du possible. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition sera considérée comme exclue de cet accord, sans affecter la validité ou l'applicabilité des autres dispositions.

Objectif : Cette clause de divisibilité assure que le règlement dans son ensemble reste en vigueur même si certaines parties spécifiques sont déclarées nulles ou inapplicables, permettant ainsi à Geopics de continuer à fonctionner de manière cohérente et prévisible pour tous ses utilisateurs.

Géopics par NEO-PLANNER SRL

Rue des Falizes 15

5580 Rochefort

N°entreprise BE0773442564

Support : [contact@geopics.be](mailto:contact@geopics.be)

Créé le 03-05-2024

Dernière mise à jour : 03-05-2024